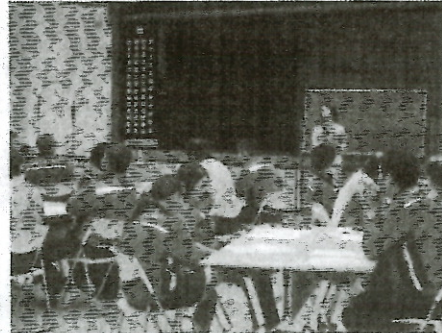


エリアマネージャー、所長対象に コーチング研修会開催

いわてJA-SSチェーン



【花巻市「岩手」いわてJA-SSチェーン（本部委員長「菊池晋・JAとおのライフサービ

ス取締役事業部長）は先頃、花巻市のJAいわて花巻矢沢支店で「JA-SSエリアマネージャー・所長研修会」を開催（写真）。県内のチェーン加盟店から二十八人のエリアマネージャー、所長が参加し、相互理解を促進し信頼関係を築きながら従業員・スタッフの能力や可能性を引き出し、自発的な行動を促進するコーチング技法を学んだ。

同研修は、PDP認定上級ビジネスコーチの平野順子さんを講師に招き①コーチングの概要の傾聴のスキル②承認のスキ



細越賢也課長

ル④問題のスキル⑤コーチングの進め方を中心に研修が行われた。初めに細越賢也・JA全農北東北石油事業所岩手推進課長が「すでに管理職を対象にした研修を行っている。部下を指導、教育するエリアマネージャー、所長のみならずは今日を含め計三回の研修を対象に予定している」とあいさつし、平野講師を紹介しながらコーチング研修の重要性を指摘した。

一回目の研修は①コーチングの概要の傾聴のスキルを中心に、建設的なコミュニケーションのポイントを指摘した。「相手の話をじっくり聴く」のトレーニングでは、二人一組のペアに分

かれて二分間相手側の話に聞き入りながら「コーチング原型は聞き役に徹するのがコーチ」とのアドバイスを受けていた。

参加者はメモを取り「人材育成のサポート役がリーダー」「相手の話を良く聴くことの効果が大きい」など参加者は七グループに分かれ、実践を交えながら一回目の研修を終えた。

同研修会は、今回を含めて今月七日と十一月十一日の計三回が予定され、個々の能力や個性を生かして自発的な行動を促進するコミュニケーションの手法を学んでいく。